

Abrechnungsservice

MEHRSPRACHIGE ABRECHNUNG

Sprach- und Verständnisbarrieren abbauen

Verständnis schaffen - Rückfragen vermeiden

Oft erschweren Sprachbarrieren den Alltag – zum Beispiel bei der jährlichen Betriebskostenabrechnung. Hier schafft Minol Abhilfe: Ab sofort bietet Minol die Abrechnung der Wärme- und Wasserkosten in vielen gängigen Sprachen an.

Ergänzend zur deutschen Standardabrechnung erhalten Kunden auf Wunsch zusätzlich die Abrechnungen in der Muttersprache des Mieters. Innerhalb einer Liegenschaft können beliebige Versionen je Nutzer und sogar Teilnutzer gewählt werden.

Zum Start stehen zur Verfügung: Türkisch, Italienisch, Russisch, Griechisch, Polnisch, Serbisch und Kroatisch. Die Bestellung ist einfach: Im Online-Portal „Minol direct“ wählen Vermieter und Verwalter für jede Wohnung per Mausclick die gewünschte Landessprache.

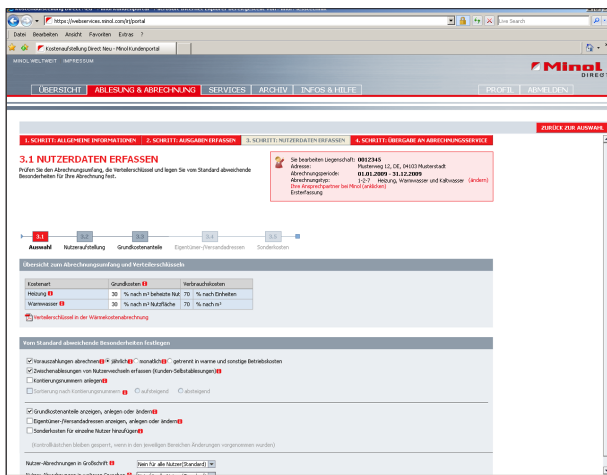
Erweiterte Services in der Minol-Abrechnung

Mehr Verständnis für Ihre Sicherheit

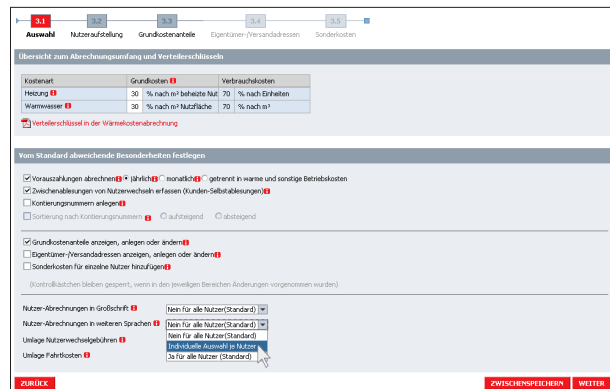
Die Bestellung der fremdsprachigen Minol-Abrechnung ist einfach: Im Online-Portal „Minol direct“ wählen Vermieter und Verwalter für jede Wohnung, ob sie die Nutzerabrechnung zusätzlich zur deutschen Sprache beispielsweise auch in türkischer, russischer oder italienischer Sprache erstellt bekommen möchten.

Nutzen Sie jetzt Ihren Vorteil. Die Erstellung fremdsprachiger Nutzerabrechnungen ist in der Einführungsphase kostenfrei für Abrechnungen mit Abrechnungsende vor dem 31. März 2013. Für Abrechnungen beginnend ab dem 1. April 2014 wird ein geringer Betrag in Höhe von nur 2,30 € netto fällig.

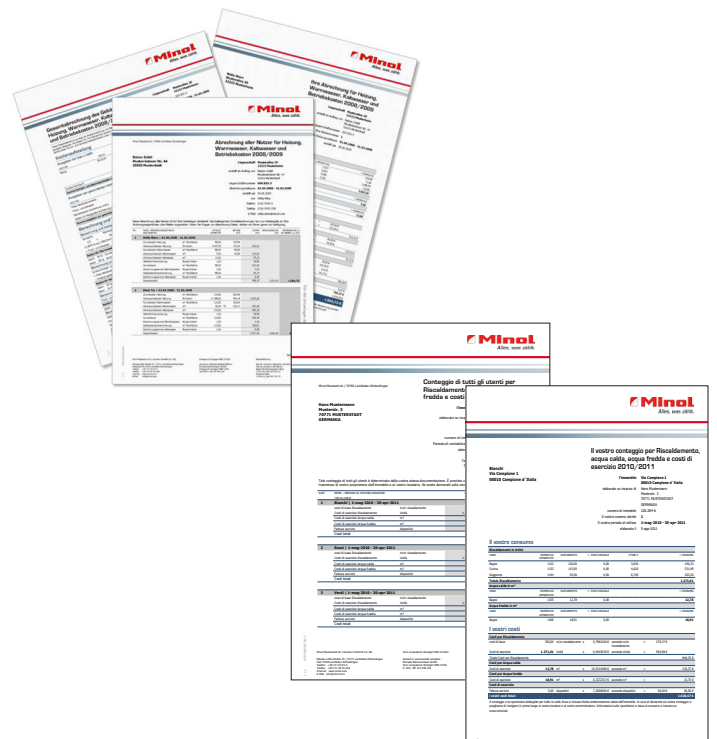
Schritt 1: Im Modul „Kosten- und Nutzeraufstellung“ finden Sie unter dem Punkt „Nutzerdaten erfassen“ den Bereich: „Nutzerabrechnungen in weiteren Sprachen“.



Schritt 2: Klicken Sie auf „Individuelle Auswahl je Nutzer“ und wählen Sie dann die gewünschte Zusatzsprache über das Drop-down Menü aus.



Sie erhalten zusätzlich zur deutschen Standardabrechnung die fremdsprachige Version.



Minol Messtechnik W. Lehmann GmbH & Co. KG

Nikolaus-Otto-Straße 25
70771 Leinfelden-Echterdingen

Telefon +49 711 94 91 - 0
Telefax +49 711 94 91 - 238

E-Mail info@minol.com
Internet www.minol.de